

DOCUMENTO di MONITORAGGIO/RIESAME

Anno di riferimento:

2024

Centro:

DITALS

A cura di:

PIERANGELA DIADORI

Con la collaborazione di Giuseppe Caruso, Laura Marrazzo, Elena Monami, Hamid Mousavi (Centro DITALS) e Pace Seri (supporto amministrativo)

Validato dal PQA	Seduta del	26 marzo 2025		
Approvato dal SA	Seduta del	26 maggio 2025		

PROSPETTO DI RIEPILOGO

Per la Relazione annuale del Rettore

Il Centro di Ricerca e Servizi DITALS è accreditato ISO dal 2015. Si avvale di una rete di enti convenzionati (69 in Italia e 42 all'estero) anche per il monitoraggio e l'analisi dei bisogni.

Attività didattiche:

- **Master DITALS** di I livello in "Didattica dell'italiano a stranieri", erogato in formato blended, con 1 modulo in presenza e 7 online e due esami di certificazione DITALS come prove intermedie. La XVIII edizione 2024-25 è stata attivata con 49 iscritti/e (635 totali dal 2007);
- **Master ELIAS** di II livello in "E-learning per l'insegnamento dell'Italiano a stranieri", erogato completamente online e articolato in tre aree, mira a sviluppare le competenze digitali nell'insegnamento dell'italiano L2. La XII edizione 2024-2025 è stata attivata con 6 iscritti/e.

Attività di ricerca:

- **Bibliografie ragionate** sulla didattica dell'italiano L2 aggiornate annualmente e disponibili *open access* dal sito Unistrasi;
- **collana DITALS** (Edilingua, Roma) con tre serie: *DITALS formatori*, *Nuovi Quaderni DITALS*, *La Nuova DITALS risponde*
- **interventi a convegni e pubblicazioni** scientifiche inerenti le attività del Centro DITALS.

Attività di terza missione:

- Progettazione, realizzazione, somministrazione e correzione degli **esami DITALS** (633 candidati/e nel 2024), con 69 sedi convenzionate in Italia e 42 all'estero
- **Webinar e open day, Notte dei ricercatori e delle ricercatrici, newsletter** trimestrale e notizie sui **social (fb, instagram)**
- Progettazione e realizzazione di **corsi DITALS**: 9 corsi su richiesta di enti esterni (154 corsisti/e); 10 moduli online (177 corsisti); 35 corsi realizzati da enti monitorati (259 corsisti/e), un corso in presenza per formatori/formatrici DITALS (26 iscritti/e), un corso in presenza a Siena (12 iscritti/e) e 6 consulenze online.

SEZIONE “ATTIVITÀ DIDATTICHE”

Nota. Si precisa che la didattica erogata ad enti esterni all’Ateneo in forma retribuita va elencata in questa sezione, *con l’eccezione dei corsi a carattere professionalizzante che rientrano invece nelle attività di “Formazione continua” della Terza Missione.*

ANDAMENTO DEGLI INDICATORI PER CIASCUNA AZIONE indicata nel PROGRAMMA (monitoraggio/Check)*			
Azione Did. 1 MASTER DITALS	<i>Indic. Did.1 anno 2022-23</i>	<i>Indic. Did.1 Anno2023-24</i>	<i>Indic. Did. 1 anno 2024-25</i>
<i>INDICATORE 1: numero iscritti/e al master</i>	41	56	49
<i>INDICATORE 2: numero iscritti/e al master che hanno concluso il percorso</i>	<i>Indic. Did.2 anno 2022-23</i>	<i>Indic. Did.2 Anno2023-24</i>	<i>Indic. Did. 2 anno 2024-25</i>
	37	50	IN CORSO
<i>INDICATORE 3: numero iscritti/e al master di anni precedenti che hanno chiesto di riprendere il percorso</i>	<i>Indic. Did.3 anno 2022-23</i>	<i>Indic. Did.3 Anno2023-24</i>	<i>Indic. Did. 3 anno 2024-25</i>
	0	4	1
<i>INDICATORE 4: Percentuale diplomati/e complessivamente soddisfatti/e del percorso di studio</i>	<i>Indic. Did.4 anno 2022-23</i>	<i>Indic. Did.4 Anno2023-24</i>	<i>Indic. Did. 4 anno 2024-25</i>
		78%	IN CORSO
<i>INDICATORE 5: Percentuale diplomati/e occupati/e a 1-5 anni dalla conclusione del percorso</i>		<i>Indic. Did.5 Anni 2017-22</i>	
		85,7%	

Azione Did. 2 MASTER ELIAS	<i>Indic. Did.1 anno 2022-23</i>	<i>Indic. Did.1 Anno2023-24</i>	<i>Indic. Did. 1 anno 2024-25</i>
<i>INDICATORE 1: numero iscritti/e al master</i>	10	7	6
<i>INDICATORE 2: numero iscritti/e al master che hanno concluso il percorso</i>	<i>Indic. Did.2 anno 2022-23</i>	<i>Indic. Did.2 Anno2023-24</i>	<i>Indic. Did. 2 anno 2024-25</i>
	10	7	IN CORSO
<i>INDICATORE 3: Percentuale diplomati/e complessivamente soddisfatti/e del percorso di studio</i>	<i>Indic. Did.3 anno 2022-23</i>	<i>Indic. Did.3 Anno2023-24</i>	<i>Indic. Did. 3 anno 2024-25</i>
	88,9%	88,3%	IN CORSO
<i>INDICATORE 4: Percentuale diplomati/e occupati/e a 1-5 anni dalla conclusione del percorso</i>		<i>Indic. Did.4 Anni 2019-23</i>	
		71%	
<i>INDICATORE 5 percentuale diplomati/e che hanno migliorato la propria posizione lavorativa a 1-5 anni dalla conclusione del percorso</i>		<i>Indic. Did.5 Anni 2019-23</i>	
		50%	

- SI RIMANDA ALLA RELAZIONE DETTAGLIATA E AGLI ALLEGATI PER ULTERIORI DATI RELATIVI ALLE AZIONI SOPRA DESCRITTE

EVENTUALI INPUT RACCOLTI DA ORGANI o CANALI DI ASCOLTO			
N.B. Eventuali osservazioni, suggerimenti o reclami provenienti dalle fonti elencate in questa tabella devono essere presi in carico nella valutazione di riesame che segue			
Fonte dell'input	Data di ricezione dell'input	Documento di riferimento (riunione verbalizzata, relazione, comunicazione via email o altro documento)	Contenuti
Singolo CdS			
Gruppo di Lavoro per la Didattica (GLD)			
Nucleo di Valutazione	13.3.2023	Relazione del Nucleo di valutazione sul Master DITALS	Suggerimenti sul MASTER DITALS: "Procedere ad una sempre maggiore sistematizzazione delle attività di monitoraggio del master anche sul versante del profilo occupazionale dei corsisti" Suggerimenti sul MASTER ELIIAS: "L'analisi del Prof. Cataldi evidenzia come criticità del Master ELIIAS il numero di iscritti. A tale osservazione la Prof.ssa Troncarelli risponde che ELIIAS è un Master molto mirato, che non intende sovrapporsi agli altri percorsi offerti e destinato a un pubblico di nicchia: si riferisce infatti solo a coloro che intendono insegnare la lingua italiana in e-learning. Il Master, continua la Prof.ssa Troncarelli, cerca sempre di recepire e soddisfare le richieste degli studenti, ad esempio attraverso la previsione della modalità sincrona, delle verifiche inter-medie, di webinar introduttivi al master, a tutte le aree ed ai moduli, attivati tutti dopo richieste da parte degli studenti, soprattutto stranieri. Anche per il Master ELIIAS il Prof. Zampi ricorda l'importanza di tracciare gli sbocchi occupazionali, dato segnalato anche nel 2021."
Commissione Paritetica Docenti-Studenti			

Sportello suggerimenti e reclami			
QUESTIONARI DI VALUTAZIONE DEL MASTER DITALS 2023-24		Allegati 3 e 4 della relazione dettagliata	Suggerimenti di miglioramento: Una gestione del tempo per lo svolgimento delle attività assegnate che possa tenere maggiormente conto degli impegni lavorativi e personali dei/delle partecipanti (per es. fasi di lavoro più lunghe, giorni di pausa fra una fase e l'altra, ecc.) Dilatazione dei tempi, prevedendo dapprima una fase di studio più lunga (circa 10 giorni vs gli attuali 5-6 giorni) su materiali teorici e seguente fase pratica di esercitazione Condivisione dei feedback fra gruppi di lavoro per ottimizzare le opportunità di confronto Un maggior numero di prove d'esame DITALS su cui svolgere le esercitazioni (per i moduli dedicati)
QUESTIONARI DI VALUTAZIONE DEL MASTER ELIAS 2023-24		Allegati 7 e 8 della relazione dettagliata	Suggerimenti di miglioramento: Carico didattico di alcuni moduli da riconsiderare Ridotta interazione di alcuni/e docenti dei moduli dell'Area 3 Anticipazione della proposta di progetto finale per rendere più efficiente l'attività di tirocinio Eliminazione della sovrapposizione cronologica tra Laboratorio e Tirocinio.
QUESTIONARIO SUGLI ESITI LAVORATIVI DEGLI ISCRITTI AL MASTER DITALS 2017-2022 A		Allegati 5 e 6 della relazione dettagliata	Risposte: il 71,4% dei/delle corsisti/e lavorava già al momento di conseguimento del Master; il 57,1% ha trovato il Master molto utile per l'acquisizione di conoscenze e competenze professionali; il 16,7% ha ricevuto una proposta di inserimento nella struttura presso la quale ha svolto il tirocinio; l'85,7% ha trovato lavoro da 1 a 11 mesi dopo il conseguimento del Master; il 57,1% svolge attualmente un lavoro attinente al percorso di studio proposto dal Master; il 47,6% utilizza in buona misura nel suo lavoro le conoscenze e competenze professionali acquisite durante il Master;

			l'88,1% consiglierebbe ad altri/e laureati/e di iscriversi al Master.
QUESTIONARIO SUGLI ESITI LAVORATIVI DEGLI ISCRITTI AL MASTER ELIAS 2019-2022 A		Allegati 7 e 8 della relazione dettagliata	Risposte: • il 100% dei/delle corsisti/e lavorava già al momento di conseguimento del Master; • il 50% ha conseguito un miglioramento delle condizioni economiche a seguito dell'ottenimento del diploma di master • il 42,9% ha dichiarato un miglioramento delle competenze professionali

- SI RIMANDA ALLA RELAZIONE DETTAGLIATA E AGLI ALLEGATI PER ULTERIORI DATI RELATIVI AGLI INPUT RACCOLTI DAGLI ORGANI (NUCLEO DI VALUTAZIONE) E MEDIANTE QUESTIONARI.

VALUTAZIONE DEGLI ANDAMENTI PER CIASCUNA AZIONE (riesame/Act)			
CODICE AZIONE	Giudizio complessivo	Stato (conclusa, in corso, cancellata)	Note
Azione Did. 1 <i>Master DITALS</i>	buono	IN CORSO	Vedi relazione dettagliata
Azione Did. 2 <i>Master ELIAS</i>	buono	IN CORSO	Vedi relazione dettagliata

CONCLUSIONI	
<i>Trarre brevi conclusioni che possano servire a impostare il documento di programmazione per il periodo successivo.</i> <i>Focalizzare l'attenzione su punti di forza e punti di debolezza</i>	Il MASTER DITALS si conferma, con la sua XVIII edizione nell'aa 2024-25 e con un numero di iscritti/e che negli anni ha avuto una media di 40 per ogni edizioni (con punte minime di 20 e massime di 50), una proposta ormai consolidata e valida. Punti di forza sono il formato <i>blended</i>, le tematiche teorico-pratiche affrontate, il fatto che come prove intermedie preveda due esami di certificazione DITALS. Anche sul piano lavorativo risulta utile, come provato dagli esiti del questionario somministrato ai/alle diplomati/e 2017-1022. In particolare, le esigenze formative del Master DITALS sono periodicamente monitorate con le principali parti interessate costituite dagli enti convenzionati (69 in Italia e 42 all'estero) che interagiscono costantemente con il centro DITALS per la

	revisione del percorso formativo. Oltre alle consultazioni dirette e indirette è previsto un incontro annuale in occasione del Corso formatori DITALS in cui si prendono in considerazione le competenze da sviluppare per incrementare le possibilità occupazionali dei profili professionali in uscita dal Master e per migliorare le posizioni professionali dei/delle diplomati/e attraverso l'acquisizione di nuove competenze richieste nell'insegnamento dell'italiano L2. Proposte di miglioramento: Diffondere maggiormente le informazioni tramite webinar di presentazione organizzati online, tramite la newsletter DITALS e i vari social media. Somministrare ai/alle corsisti/e, oltre ai questionari di valutazione alla fine di ogni modulo, anche un questionario finale al termine del percorso (da compilare dopo l'ottenimento del titolo). Incrementare la collaborazione con il supporto amministrativo, con l'ufficio post laurea e con il supporto tecnico, in modo da agevolare le pratiche di gestione delle iscrizioni, dei pagamenti, della selezione dei/delle tutor esterni/e, della gestione dei moduli online e minimizzare le lamentele. Ripetere la somministrazione del questionario sugli esiti lavorativi fra 5 anni ai/alle partecipanti ai Master DITALS 2024-2029. Il MASTER ELIAS, arrivato alla XII edizione nel 2024-25, rappresenta un <i>unicum</i> nel panorama della formazione professionale dei/delle docenti di italiano L2 visto che si concentra sulle competenze digitali nell'insegnamento. Anche gli esiti lavorativi rilevati mediante questionario sono positivi. Una criticità resta il numero degli/delle iscritti/e, sempre poco oltre o sotto la soglia minima di attivazione. Proposte di miglioramento: Diffondere maggiormente le informazioni tramite webinar di presentazione organizzati online, tramite la newsletter DITALS e i vari social media. Monitorare il carico didattico di alcuni moduli Riformulare il calendario didattico per anticipare il progetto finale Rivedere l'articolazione dei tirocini per eliminare la sovrapposizione cronologica con i laboratori. Sollecitare la partecipazione attiva alla didattica interattiva nei moduli della terza Area.
--	--

- SI RIMANDA ALLA RELAZIONE DETTAGLIATA E AGLI ALLEGATI PER ULTERIORI INFORMAZIONI

SEZIONE “RICERCA”

ANDAMENTO DEGLI INDICATORI PER CIASCUNA AZIONE indicata nel PROGRAMMA (monitoraggio/Check)*			
Azione Ric. 1- BIBL, aggiornamento annuale dei saggi teorici e dei manuali didattici dedicati all’italiano L2 INDICATORE 1: numero di saggi e manuali dedicati all’italiano L2 caricati nel sito di ateneo alla voce “DITALS pubblicazioni” e disponibili <i>open access</i> : https://ditals.unistrasi.it/3/Bibliografie_e_Pubblicazioni.htm	<i>Indic. Ric. 1 anno 2022</i>	<i>Indic. Ric. 1 anno 2023_</i>	<i>Indic. Ric. 1 anno 2024</i>
	640	650	725
Azione Ric. 2 - COLLANA DITALS, serie di volumi (QUADERNI DITALS, LA NUOVA DITALS RISPONDE, QUADERNI DITALS) pubblicati da Edilingua Editore, Roma INDICATORE 1: numero di volumi pubblicati	<i>Indic. Ric. 1 anno 2022</i>	<i>Indic. Ric. 1 anno 2023_</i>	<i>Indic. Ric. 1 anno 2024</i>
	1	1	
Azione Ric. 3 – INTERVENTI SCIENTIFICI sulle attività del centro DITALS presentati a seminari e convegni INDICATORE 1: numero di interventi realizzati	<i>Indic. Ric. 1 anno 2022</i>	<i>Indic. Ric. 1 anno 2023_</i>	<i>Indic. Ric. 1 anno 2024</i>
	11	12	14
Azione Ric. 4 –ARTICOLI SCIENTIFICI sulle attività del centro DITALS pubblicati in riviste o volumi INDICATORE 1: numero di articoli pubblicati	<i>Indic. Ric. 1 anno 2022</i>	<i>Indic. Ric. 1 anno 2023_</i>	<i>Indic. Ric. 1 anno 2024</i>
	6	6	12

SI RIMANDA ALLA RELAZIONE DETTAGLIATA PER ULTERIORI DATI RELATIVI ALLE ATTIVITA’ DI RICERCA DEL CENTRO DITALS

EVENTUALI INPUT RACCOLTI DA ORGANI o CANALI DI ASCOLTO			
<i>N.B. Eventuali suggerimenti provenienti dalle fonti elencate in questa tabella devono essere presi in carico nella valutazione di riesame che segue</i>			
Fonte dell’input	Data di ricezione dell’input	Documento di riferimento (riunione verbalizzata, relazione, comunicazione via email o altro documento)	Contenuti
Dipartimento DiSU			

Stakeholders			
Programmi Commissione Europea			
MUR			

VALUTAZIONE DEGLI ANDAMENTI PER CIASCUNA AZIONE (riesame/Act)			
CODICE AZIONE	Giudizio complessivo	Stato (conclusa, in corso, cancellata)	Note
Azione Ric.1 Bibliografie	buono	IN CORSO	L'inserimento delle bibliografie utili per la preparazione agli esami DITALS per l'anno 2024 è conclusa. E' invece in corso il monitoraggio dei saggi scientifici e dei manuali didattici di italiano L2 via via pubblicati durante l'anno 2024, in preparazione del loro inserimento all'inizio dell'anno 2025.
Azione Ric.2 Pubblicazioni	buono	CONCLUSA	Dopo i due volumi pubblicati nel 2022 e nel 2023 nella collana DITALS sezione "formatori", è stato pubblicato nel 2024 il quarto volume della serie "La nuova DITALS risponde".
Azione Ric.3 Interventi scientifici	buono	CONCLUSA	La direttrice, i membri dello staff e i collaboratori del Centro DITALS (Caruso, Monami, Marrazzo, Mousavi e la prof.ssa Troncarelli membro del consiglio direttivo che collabora con il Centro in relazione al progetto della Certificazione DITALS Digitale) hanno tenuto vari interventi scientifici (convegni, corsi e webinar), mettendo a fuoco singoli aspetti della certificazione DITALS rilevanti per la ricerca nell'ambito della linguistica italiana e nella didattica dell'italiano L2
Azione Ric.4 Articoli scientifici	buono	CONCLUSA	La direttrice, i membri dello staff e i collaboratori del Centro DITALS (Caruso, Monami, Marrazzo, Mousavi e Troncarelli) hanno pubblicato vari interventi scientifici in riviste e volumi, mettendo a fuoco singoli aspetti della certificazione DITALS rilevanti per la ricerca nell'ambito della linguistica italiana e nella didattica dell'italiano L2

CONCLUSIONI

Trarre brevi conclusioni che possano servire a impostare il documento di programmazione per il periodo successivo.

Focalizzare l'attenzione su punti di forza e punti di debolezza

Le attività di ricerca del Centro DITALS si ricollegano tutte alla missione del Centro stesso, che è quella di promuovere le competenze certificate nella didattica dell'italiano L2.

Le bibliografie ragionate che ogni anno vengono aggiornate e rese disponibili *open access* in rete dal sito Unistrasi hanno lo scopo di aiutare i/le candidati/e nella preparazione agli esami ma sono anche una risorsa per tutti/e i/le docenti di italiano nel mondo. Ugualmente le pubblicazioni della collana DITALS (le cui royalties vanno in parte al Centro DITALS). Gli interventi scientifici dello staff del Centro e dei/delle collaboratori/collaboratrici esterni/e fanno parte ugualmente di tali attività di ricerca che rendono visibili al mondo scientifico le attività di ricerca del Centro.

Proposte di miglioramento:

Diffondere maggiormente le informazioni sulle bibliografie DITALS disponibili online *open access* tramite webinar di presentazione organizzati online, tramite la newsletter DITALS e i vari social media.

Incrementare la diffusione dei volumi pubblicati, anche tramite webinar di presentazione organizzati online con la casa editrice Edilingua e tramite sconti riservati dalla casa editrice agli iscritti al Master DITALS e al Master ELIAS e ad altre categorie di acquirenti.

Incrementare la ricerca scientifica sulle attività realizzate dal Centro DITALS (esami, corsi, progetti, indagini) e la partecipazione a convegni scientifici da parte dello staff del Centro e da parte di altri/e ricercatori/ricercatrici anche esterni/e all'Ateneo.

Dare maggiore visibilità ai precedenti progetti di ricerca a cui ha collaborato il Centro DITALS negli anni passati, alcuni dei quali hanno prodotto materiali e strumenti didattici per l'italiano L2 tuttora disponibili in rete in *open access* (*Ti racconto in italiano, IDEAL*).

SEZIONE “TERZA MISSIONE”

ANDAMENTO DEGLI INDICATORI PER CIASCUNA AZIONE indicata nel PROGRAMMA (monitoraggio/Check)*

Azione TM. 1 ESAMI DITALS

*Indic. TM. 1
anno 2022*

*Indic. TM. 1
Anno 2023*

*Indic. TM. 1
anno 2024*

- per misurare l'andamento, riportare il valore degli indicatori nell'anno X, (X-1),(X-2) - gli andamenti possono essere illustrati anche sotto forma di grafici e torte posti in calce sotto forma di tavole numerate	650	819	633
	<i>Indic. TM. 2 anno 2022</i>	<i>Indic. TM. 2 anno 2023</i>	<i>Indic. TM. 2 anno 2024_</i>
	104	109	111
INDICATORE 1: Numero di candidati/e iscritti/e agli esami INDICATORE 2: Sedi convenzionate per gli esami			
Azione TM.2 WEBINAR e OPEN DAY	<i>Indic. TM. 1 anno 2022</i>	<i>Indic. TM. 1 anno 2023</i>	<i>Indic. TM. 1 Anno 2024</i>
INDICATORE 1: numero di webinar/open day realizzati	1	8	8
Azione TM. 3 BRIGHT NIGHT	<i>Indic. TM. 1 anno 2022</i>	<i>Indic. TM. 1 Anno 2023</i>	<i>Indic. TM. 1 Anno 2024</i>
INDICATORE 1: numero di partecipanti all'evento	61	56	88
Azione TM 4 NEWSLETTER DITALS	<i>Indic. TM 1 anno 2022</i>	<i>Indic. TM 1 Anno 2023</i>	<i>Indic.TM. 1 anno 2024</i>
INDICATORE 1: numero newsletter realizzate	4	4	4
INDICATORE 2: numero newsletter inviate	<i>Indic. TM.2 anno 2022</i>	<i>Indic. TM.2 Anno 2023</i>	<i>Indic. TM 2 anno 2024</i>
	2.000	2.000	2.000
Azione TM 5 CORSI DI ORIENTAMENTO DITALS SU RICHIESTA	<i>Indic. TM.1 anno 2022</i>	<i>Indic. TM.1 Anno 2023</i>	<i>Indic TM. 1 anno 2024</i>
	3	11	9
INDICATORE 1: numero corsi attivati	<i>Indic. TM.2 anno 2022</i>	<i>Indic. TM.2 Anno 2023</i>	<i>Indic. TM. 2 anno 2024</i>
INDICATORE 2: numero corsisti/e	46	186	154
Azione TM 6 MODULI ONLINE DI ORIENTAMENTO DITALS	<i>Indic. TM.1 anno 2022</i>	<i>Indic. TM.1 Anno 2023</i>	<i>Indic. TM. 1 anno 2024</i>
	9	9	10
INDICATORE 1: numero corsi attivati	<i>Indic. TM.2 anno 2022</i>	<i>Indic. TM.2 Anno 2023</i>	<i>Indic. TM. 2 anno 2024</i>
INDICATORE 2: numero corsisti/e	152	159	177
Azione TM 7 CORSI DI ORIENTAMENTO DITALS REALIZZATI DA ENTI MONITORATI	<i>Indic. TM.1 anno 2022</i>	<i>Indic. TM.1 Anno 2023</i>	<i>Indic. TM 2024</i>
	37	46	35
INDICATORE 1: numero corsi attivati	<i>Indic. TM 2 anno 2022</i>	<i>Indic. TM.2 Anno 2023</i>	<i>Indic. TM. 2 anno 2024</i>
INDICATORE 2: numero corsisti/e	247	253	259
INDICATORE 3: numero enti che hanno attivato un monitoraggio a pagamento nel corso dell'anno considerato	<i>Indic. TM.3 anno 2022</i>	<i>Indic. TM.3 Anno 2023</i>	<i>Indic. TM 3 anno 2024</i>

	19	19	19
Azione TM 8 CORSO FORMATORI ANNUALE IN PRESENZA A SIENA	<i>Indic. TM.1 anno 2022</i>	<i>Indic. TM.1 Anno 2023</i>	<i>Indic. TM 1 anno 2024</i>
<i>INDICATORE 1: numero corsisti/e</i>	38	33	26
Azione TM 9 CORSO ANNUALE DI ORIENTAMENTO DITALS IN PRESENZA A SIENA	<i>Indic. TM.1 anno 2022</i>	<i>Indic. TM.1 Anno 2023</i>	<i>Indic. TM 1 anno 2024</i>
<i>INDICATORE 1: numero corsisti/e</i>	14	22	12
Azione TM 10 CONSULENZE ONLINE	<i>Indic. TM.1 anno 2022</i>	<i>Indic. TM.1 Anno 2023</i>	<i>Indic. TM 1 anno 2024</i>
<i>INDICATORE 1: numero iscritti/e</i>	Non ancora attivate	5	6

SI RIMANDA ALLA RELAZIONE DETTAGLIATA E AGLI ALLEGATI PER ULTERIORI DATI RELATIVI ALLE ATTIVITA' DI TERZA MISSIONE DEL CENTRO DITALS

EVENTUALI INPUT RACCOLTI DA ORGANI o CANALI DI ASCOLTO			
<i>N.B. Eventuali suggerimenti provenienti dalle fonti elencate in questa tabella devono essere presi in carico nella valutazione di riesame che segue</i>			
Fonte dell'input	Data di ricezione dell'input	Documento di riferimento (riunione verbalizzata, relazione, comunicazione via email o altro documento)	Contenuti
Dipartimento DiSU			
Enti del territorio			
Programmi Commissione Europea			
MUR			
QUESTIONARI A CANDIDATI/E ESAMI DITALS 2024	2024	Allegati 11 e 12 della relazione dettagliata	Rilievi: Tropo poco spazio per scrivere, righe troppo vicine. La commissione scientifica DITALS sta valutando di modificare l'ampiezza dei riquadri dedicati alle risposte aperte e allo stesso tempo di aumentare l'interlinea delle righe.

			Si fornisce una risposta di miglioramento al rilievo nella programmazione.
QUESTIONARI DI VALUTAZIONE DEI CORSI DITALS	2024	Allegati 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 della relazione dettagliata	Rilevi: Problemi tecnici o burocratici (iscrizioni, pagamenti, apertura dei moduli in piattaforma), di pertinenza di altri uffici Unistrasi. I/le corsisti/e dei corsi in presenza suggeriscono di aumentare le attività laboratoriali. Si fornisce una risposta di miglioramento al rilievo nella programmazione.

VALUTAZIONE DEGLI ANDAMENTI PER CIASCUNA AZIONE (riesame/Act)			
CODICE AZIONE	Giudizio complessivo	Stato (conclusa, in corso, cancellata)	Note
Azione TM 1 Esami	BUONO	IN CORSO	Le attività di ideazione, realizzazione, somministrazione e correzione degli esami DITALS hanno un bacino di utenza vario e internazionale.
Azione TM 2 Webinar, open day,	SUFFICIENTE	IN CORSO	I webinar e gli open day di presentazione delle attività del Centro si svolgono in collaborazione con enti esterni (enti convenzionati, università, scuole, case editrici) e raggiungono spesso un pubblico internazionale e numeroso.
Azione TM 3 Bright	BUONO	CONCLUSO	Il Centro DITALS si occupa di certificazioni didattiche per l'italiano L2. La partecipazione agli eventi in presenza organizzati durante la notte dei ricercatori è numericamente scarsa visto che l'evento in presenza si rivolge soprattutto a studenti delle scuole.
Azione TM 4 Newsletter	BUONO	CONCLUSO	La newsletter trimestrale attiva dal 2012 raggiunge via email un alto numero di persone
Azione TM 5 Corsi su richiesta	BUONO	CONCLUSO	Nel 2024 sono stati 9 con 154 corsisti/e
Azione TM 6 Moduli online	BUONO	CONCLUSO	Nel 2024 sono stati 10 con 177 corsisti/e
Azione TM 7 Corsi presso enti monitorati	BUONO	CONCLUSO	Nel 2024 gli enti monitorati sono stati 19
Azione TM 8 Corso annuale per formatori a Siena	BUONO	CONCLUSO	Nel 2024 i/le partecipanti sono stati 26
Azione TM 9 Corso annuale in presenza a Siena	SUFFICIENTE	CONCLUSO	Nel 2024 i/le corsisti/e sono stati/e 12

Azione TM 10 Consulenze online	SUFFICIENTE	IN CORSO	Nel 2024 ci sono state 6 richieste
--------------------------------------	-------------	----------	------------------------------------

CONCLUSIONI	
<i>Trarre brevi conclusioni che possano servire a impostare il documento di programmazione per il periodo successivo.</i> <i>Focalizzare l'attenzione su punti di forza e punti di debolezza</i>	Le attività di terza missione del Centro DITALS coprono un ampio raggio di azioni: esami di certificazione, azioni informative (webinar, open day, newsletter, interventi sui social) e corsi di orientamento agli esami DITALS. Proposte di miglioramento: ESAMI: Incrementare la diffusione degli esami di Certificazione DITALS anche tramite webinar di presentazione, tramite notizie emanate con maggiore frequenza attraverso i social media e tramite accordi specifici con enti e istituzioni italiane e estere. Promuovere la notizia dell'esistenza di due esami specifici per chi insegna nella scuola (DITALS BASE SCUOLA e DITALS DI II LIVELLO SCUOLA) fra i/le docenti che possono usufruire della Carta Docente. Aggiungere un profilo specifico per chi insegna a apprendenti sordi/e (DITALS DI I LIVELLO PROFILO SORDI) in accordo con la delegata di ateneo alle disabilità e in collaborazione con un centro specializzato nella didattica per sordi/e. WEBINAR E OPEN DAY: Incrementare le proposte di webinar di presentazione e open day organizzati online, tramite notizie emanate con maggiore frequenza attraverso i social media e tramite accordi specifici con enti e istituzioni italiane e estere. Verificare inoltre la possibilità di inviare online un attestato di frequenza ai/alle partecipanti sulla base dei report dei meet organizzati mediante piattaforma. BRIGHT: Mantenendo la formula del questionario interattivo da proporre mediante QR code da proporre ai/alle visitatori/visitatrici durante la giornata Bright, elaborare una nuova proposta focalizzata sulla formazione certificata in didattica dell'italiano L2, avente per destinatari i/le docenti della scuola di Siena e provincia. NEWSLETTER: Ampliare ad altri gruppi social e la mailing list a cui viene inviata via email la newsletter trimestrale. CORSI A RICHIESTA: I rilievi pervenuti via email dai/dalle responsabili degli enti che hanno chiesto corsi di orientamento suggeriscono di incrementare la collaborazione con il supporto amministrativo e con il supporto tecnico, in modo da agevolare le pratiche di gestione delle iscrizioni, dei pagamenti, della selezione dei/delle tutor esterni/e, della gestione dei moduli online e minimizzare le lamentele.

	MODULI ONLINE: I rilievi pervenuti via email dai/dalle corsisti/e e mediante i questionari di rilevamento somministrati alla fine dei corsi suggeriscono di incrementare la collaborazione con il supporto amministrativo e con il supporto tecnico, in modo da agevolare le pratiche di gestione delle iscrizioni, dei pagamenti, della selezione dei/delle tutor esterni/e, della gestione dei moduli online e minimizzare le lamentele. CORSI PRESSO ENTI MONITORATI: Somministrare un questionario di valutazione del servizio offerto a tutti gli enti che hanno attivato un corso monitorato. I rilievi pervenuti via email dai/dalle responsabili degli enti che hanno organizzato corsi di orientamento monitorati o hanno chiesto il rinnovo della convenzione di monitoraggio suggeriscono di incrementare la collaborazione con il supporto amministrativo, in modo da agevolare le pratiche di attivazione delle convenzioni di monitoraggio e minimizzare le lamentele. CORSO FORMATORI IN PRESENZA A SIENA: Migliorare la diffusione del programma destinato a tutti coloro che hanno ottenuto la Certificazione DITALS di II livello e possono proseguire il percorso per diventare formatori/formatrici DITALS. Offrire nuove opportunità di iscrizione gratuita mediante selezione dei/delle candidati/e residenti in Paesi di rilevante interesse istituzionale (si indicazione del delegato all'internazionalizzazione di Ateneo). Promuovere l'iscrizione al corso (che si svolge in un periodo libero dalle lezioni scolastiche) ai/alle docenti che possono usufruire della Carta Docente. I rilievi raccolti mediante il questionario di valutazione finale somministrato ai/alle corsisti/e suggeriscono di incrementare le attività laboratoriali. CORSO DITALS IN PRESENZA A SIENA: Migliorare la diffusione della notizia di questo che è l'unico corso in presenza a Siena allo scopo di aumentare le iscrizioni. Offrire ai/alle partecipanti materiali didattici gratuiti (dalle case editrici) e esempi aggiuntivi di prove di esame su cui esercitarsi, rispetto a chi fa il corso online. Promuovere l'iscrizione al corso (che si svolge in un periodo libero dalle lezioni scolastiche) fra i docenti che possono usufruire della Carta Docente. CONSULENZE ONLINE: Somministrare un questionario di valutazione del servizio offerto a tutti/e coloro che richiederanno la consulenza online. Migliorare la diffusione della notizia di questa opportunità mediante social media e newsletter.
--	---

4. RENDICONTAZIONE ECONOMICA

RENDICONTAZIONE ECONOMICA

ENTRATE	da MUR	da Enti pubblici di ricerca	da Amm.ni pubbliche	da imprese/enti privati	da Ateneo	attività conto terzi	Totale
		35.608,00	18.027,00	258.219,00			311.854,00

USCITE	Acquisto beni inventariabili	Acquisto materiali di consumo	Assegni, borse, contratti per prestazioni o svolgimento ricerche	Organizzazione convegni ed eventi divulgativi	Altro	Totale
			61.456,00	539,00	23.753,00	85.748,00*

*Nel totale sono inseriti anche € 10.188,00 per voci a carico del Budget afferente all'Amministrazione centrale.

CONCLUSIONI

Trarre brevi conclusioni che possano servire a impostare il documento di programmazione per il periodo successivo.

Focalizzare l'attenzione su punti di forza e punti di debolezza

Nel 2024 il Centro DITALS ha realizzato la propria missione attraverso attività didattiche, di ricerca e di III missione. Dal rendiconto finanziario risulta che le entrate sono state pari a 311.854 euro e le uscite pari a 85.748 euro.

Rimandiamo alla relazione più dettagliata per ulteriori approfondimenti sulle criticità incontrate e sulle possibili soluzioni, e in particolare gli allegati 25 (protocollo di rilevazione criticità e azioni correttive) e 26 (documento accreditamento ISO 2024).

Di seguito indichiamo in sintesi i punti di forza e di debolezza registrati nel 2024 in merito alle attività didattiche, di ricerca e di terza missione del Centro DITALS.

Punti di forza:

- **Offerta formativa sostenibile**, in linea con le opportunità del mercato del lavoro e sensibile alle esigenze via via emergenti;
- Grande **flessibilità** delle offerte formative in relazione alle esigenze dell'Ateneo e alle richieste di mercato;
- Ampie possibilità di **sperimentazione** sul piano della ricerca applicata alla formazione e alla certificazione delle competenze didattiche dei/delle docenti di italiano L2.
- **Serietà dei prerequisiti** richiesti per l'accesso alle prove DITALS, serietà delle prove, serietà della loro valutazione: ampio riconoscimento del valore formativo dei titoli DITALS
- **Monitoraggio costante** del gradimento e delle critiche di corsisti/e e candidati/e, nonché di responsabili degli enti convenzionati e monitorati (69 in Italia e 42 all'estero) che rappresentano i principali stakeholders, da cui ricevere costante feedback per l'analisi dei bisogni;
- Risposte globalmente positive (oltre il 75%) dei questionari di monitoraggio di corsi e esami
- Costante sviluppo di **ricerche scientifiche** all'interno del Centro DITALS, relative alla formazione dei/delle docenti di italiano L2 e alla valutazione delle competenze didattiche per mantenere alto il livello delle prestazioni e migliorarlo costantemente (per es. rivedendo i punteggi e la struttura delle prove di esame, creando una banca dati per ottimizzare il reperimento di informazioni)
- **Flessibilità** delle offerte formative in relazione alle esigenze dell'Ateneo e alle richieste di mercato: considerazione delle esigenze emergenti di corsisti/e e enti convenzionati (riduzione delle tasse, concessione agli enti di tenere corsi DITALS online) e di candidati/e con disabilità (prove con tempi di consegna diversi per candidati con dislessia o difficoltà visive).

Punti di debolezza:

- Scarso riconoscimento dei **titoli DITALS** nei criteri ministeriali per l'assegnazione dei punteggi per la scuola
- Necessità di ampliare la **rete di enti convenzionati** specialmente in certe aree all'estero suggerite dal/dalla delegato/a all'internazionalizzazione.
- Difficoltà da parte degli **uffici amministrativi** di sostenere le attività formative del Centro attivando le procedure necessarie in tempi utili.